**FICHA DE CASOS DE USO EXTENDIDO**

**DESCRIPCIÓN DE ACTORES**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: | Cliente |
| Descripción: Este usuario puede ver los productos de la tienda, generar pedidos y consultar los que ha realizado. También puede crear su propio usuario mediante la interfaz. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: | Administrador |
| Descripción: Puede administrar los usuarios y la asignación de sus respectivos roles. | |

**MÓDULO DE LOGIN**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso: | Iniciar sesión | | | | | | |
| Autor: | GAES 7 | | | | Fecha: | 23/04/2024 | |
| Descripción:  El Administrador/Cliente deben logearse con las credenciales para poder hacer uso de la aplicación. | | | | | | | |
| Actores: | Administrador/Cliente | | | | | | |
| Precondiciones | | | | | | | |
| NO APLICA | | | | | | | |
| Flujo Normal | | | | | | | |
| Acción del Actor | | | Respuesta del Sistema | | | | |
| 1 | | Abren la aplicación | |  | | |  |
|  | |  | | 2 | | | Se muestá la pantalla de login |
| 3 | | Se ingresa correo y contraseña | |  | | |  |
|  | |  | | 4 | | | Se redirigue a la pantalla Tienda |
| Flujo Alternativo | | | | | | | |
| Sí las credenciales son incorrectas no se permite en acceso a los demás modulos. | | | | | | | |
| Poscondiciones | | | | | | | |
| Ingreso correctamente. | | | | | | | |
| Frecuencia: | | Diario | | Tiempo Esperado de Respuesta: | | | 3 segundos |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso: | Cerrar Sesión | | | | | | |
| Autor: | GAES 7 | | | | Fecha: | 23/04/2024 | |
| Descripción:  Se presiona el botón Salir y se finaliza la sesión del usuario, posterior a estó es redigirido a la pantalla de login. | | | | | | | |
| Actores: | Administrador/Cliente | | | | | | |
| Precondiciones | | | | | | | |
| El usuario debe estar logeado. | | | | | | | |
| Flujo Normal | | | | | | | |
| Acción del Actor | | | | Respuesta del Sistema | | | |
| 1 | | Presionar el botón Salir |  | | | |  |
|  | |  | 2 | | | | Muestra la pantalla de login |
| Flujo Alternativo | | | | | | | |
| NO APLICA | | | | | | | |
| Poscondiciones | | | | | | | |
| Sesión finalizada correctamente | | | | | | | |
| Frecuencia: | | Diario | Tiempo Esperado de Respuesta: | | | | 3 segundos |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso: | Crear cuenta. | | | | | | |
| Autor: | GAES 7 | | | | Fecha: | 23/04/2024 | |
| Descripción:  El cliente ingresa y toma la desición de registrarse en el sistema, el sistema solicitda datos como nombre, correo y contraseña para poder registrar el usuario correctamente. | | | | | | | |
| Actores: | Cliente | | | | | | |
| Precondiciones | | | | | | | |
| El Cliente no puede estar registrado o contar un usuario ya existente con el mismo correo. | | | | | | | |
| Flujo Normal | | | | | | | |
| Acción del Actor | | | | Respuesta del Sistema | | | |
| 1 | | Ingresar a la aplicación y presionar el botón Crear Usuario |  | | | |  |
|  | |  | 2 | | | | Se abre la pantalla de Usuario Nuevo |
| 3 | | Se llenan todos los campos requisitos como Nombres, Apellidos, Cedula, Correo, Usuario y Contraseña |  | | | |  |
| 4 | | Presionar el botón Crear Usuario |  | | | |  |
|  | |  | 5 | | | | Se abre la pantalla de Tienda |
| Flujo Alternativo | | | | | | | |
| En caso de que el usuario exista, motrara una notificación. | | | | | | | |
| Poscondiciones | | | | | | | |
| Se creo el usuario correctamente | | | | | | | |
| Frecuencia: | | Diario | Tiempo Esperado de Respuesta: | | | | 5 segundos |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso: | Recuperar Contraseña | | | | | | |
| Autor: | GAES 7 | | | | Fecha: | 23/04/2024 | |
| Descripción:  El administrador o Cliente ingresan a la aplicación sin estar logeado y presionan el botón Olvide Mi Contraseña, porsterior a este paso se debe ingresar el correo electrónico y recibira un correo con las instrucciones que se deben seguir. | | | | | | | |
| Actores: | Administrador/Cliente | | | | | | |
| Precondiciones | | | | | | | |
| No estar logeado. | | | | | | | |
| Flujo Normal | | | | | | | |
| Acción del Actor | | | | Respuesta del Sistema | | | |
| 1 | | Ingresar a la pantalla de login |  | | | |  |
| 2 | | Presionar el botón Olvide Mi Contraseña |  | | | |  |
|  | |  | 3 | | | | EL sistema abre la ventana de Reestablecer Contraseña |
| 4 | | Ingresa el correo |  | | | |  |
| 5 | | Presionar el botón Restablecer Contraseña |  | | | |  |
|  | |  | 6 | | | | El sistema envía un correo informando el paso a paso a seguir. |
| 7 | | El usuario debe seguir las instrucciones recibidas. |  | | | |  |
| Flujo Alternativo | | | | | | | |
| NO APLICA | | | | | | | |
| Poscondiciones | | | | | | | |
| Seguir las instrucciones recibidas en el correo. | | | | | | | |
| Frecuencia: | | Ocasional | Tiempo Esperado de Respuesta: | | | | 2 Minutos |

**MODULO DE USUARIOS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso: | Consultar lista de Usuarios | | | | | | |
| Autor: | GAES 7 | | | | Fecha: | 23/04/2024 | |
| Descripción:  El Administrador ingresa a la interfaz Usuarios allí podrá visualizar el total de usuarios inscritos o creados en el sistema. | | | | | | | |
| Actores: | Administrador | | | | | | |
| Precondiciones | | | | | | | |
| Debe estár logeado y debe ingresar a la interfaz Usuarios. | | | | | | | |
| Flujo Normal | | | | | | | |
| Acción del Actor | | | | Respuesta del Sistema | | | |
| 1 | | Presionar el botón Usuarios |  | | | |  |
|  | |  | 2 | | | | Se muestrá la lista de usuarios activos. |
| Flujo Alternativo | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Postcondiciones | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Frecuencia: | | Diario | Tiempo Esperado de Respuesta: | | | | 53 Segundos |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso: | Editar Usuario. | | | | | | |
| Autor: | GAES 7 | | | | Fecha: | 23/04/2024 | |
| Descripción:  El administrador puede editar los usuarios que se muestrán en la pantalla de Usuarios. | | | | | | | |
| Actores: | Administrador | | | | | | |
| Precondiciones | | | | | | | |
| Debe estár logeado  Debe ingresar a la interfaz Usuarios. | | | | | | | |
| Flujo Normal | | | | | | | |
| Acción del Actor | | | | Respuesta del Sistema | | | |
| 1 | | Presionar el botón Modificar sobre el usuario que se deseá editar |  | | | |  |
|  | |  | 2 | | | | Muestra una pantalla con toda la información del usuarios. |
| 3 | | Debe modificar los datos que considere necarios como los es el Nombre, Apellido, etc. |  | | | |  |
| 4 | | Presionar el botón Actualizar |  | | | |  |
|  | |  | 5 | | | | EL sistema muestrá información informando que fue exitoso. |
|  | |  | 6 | | | | Retorna a la pantalla de Usuarios. |
| Flujo Alternativo | | | | | | | |
| En caso de que algún campo esté vacío o las contraseñas no coincidan se notificara el error y no se guardara la información | | | | | | | |
| Postcondiciones | | | | | | | |
| NO APLICA | | | | | | | |
| Frecuencia: | | Diario | Tiempo Esperado de Respuesta: | | | | 2 Minutos |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso: | Eliminar Usuario | | | | | | |
| Autor: | GAES 7 | | | | Fecha: | 23/04/2024 | |
| Descripción:  El administrador puede desactivar los usuarios, es decir evitar que un usuario pueda logearse. | | | | | | | |
| Actores: | Administrador, Auxiliar | | | | | | |
| Precondiciones | | | | | | | |
| Debe estár logeado  Debe ingresar a la interfaz Usuarios. | | | | | | | |
| Flujo Normal | | | | | | | |
| Acción del Actor | | | | Respuesta del Sistema | | | |
| 1 | | Presionar el botón Modificar sobre el usuario que se deseá editar |  | | | |  |
|  | |  | 2 | | | | Muestra una pantalla con toda la información del usuarios. |
| 3 | | Presionar el botón Eliminar |  | | | |  |
|  | |  | 4 | | | | El sistema confirma la eliminación del usuario(Desactiva) |
|  | |  | 5 | | | | Retorna a la pantalla Usuarios |
| Flujo Alternativo | | | | | | | |
| NO APLICA | | | | | | | |
| Postcondiciones | | | | | | | |
| Se actualiza la tabla de Usuarios. | | | | | | | |
| Frecuencia: | | Ocasional | Tiempo Esperado de Respuesta: | | | | 2 Minutos |

**MÓDULO DE TIENDA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso: | Consultar Lista de Productos | | | | | | |
| Autor: | GAES 7 | | | | Fecha: | 23/4/2024 | |
| Descripción:  El usuario ha ingresado al sistema. Luego, ingresará al módulo “Tienda” en el cual podrá ver la lista de todos los productos disponibles que tiene el comercio para su venta, es decir los productos que el usuario puede comprar. | | | | | | | |
| Actores: | Cliente. | | | | | | |
| Precondiciones | | | | | | | |
| El usuario debe estar registrado en el sistema.  El usuario debe ingresar al sistema. | | | | | | | |
| Flujo Normal | | | | | | | |
| Acción del Actor | | | Respuesta del Sistema | | | | |
| 1 | | Presionarl el botón Tienda | |  | | |  |
|  | |  | | 2 | | | Despliega módulo de Tienda. |
|  | |  | | 3 | | | El Usuario puede ver la lista de productos disponibles |
|  | |  | | 4 | | | EL usuario puede agregar productos al carrito. |
| Flujo Alternativo | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Poscondiciones | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Frecuencia: | | Diario | | Tiempo Esperado de Respuesta: | | | 3 segundos. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso: | Ver Producto | | | | | | |
| Autor: | GAES 7 | | | | Fecha: | 23/04/2024 | |
| Descripción:  El Cliente puede ver más información acerca de un producto puntualmente. | | | | | | | |
| Actores: | Cliente | | | | | | |
| Precondiciones | | | | | | | |
| El usuario debe estar registrado en el sistema.  El usuario debe ingresar al sistema.  El usuario debe ingresar de Tienda. | | | | | | | |
| Flujo Normal | | | | | | | |
| Acción del Actor | | | Respuesta del Sistema | | | | |
| 1 | | Presionar un producto. | |  | | |  |
|  | |  | | 2 | | | Muestrá una pantalla con información extra acerca del producto |
| Flujo Alternativo | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Poscondiciones | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Frecuencia: | | Diario | | Tiempo Esperado de Respuesta: | | | 3 segundos |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso: | Retirar Producto | | | | | | |
| Autor: | GAES 7 | | | | Fecha: | 23/04/2024 | |
| Descripción:  El Cliente puede verremover de la lista de productos seleccionados aquellos producto que considera que no desea adquirir, adicional también puede modificar el stock de productos que desea adquirir es decir, sí selecciono 2 unidades puede reducir el total a solo 1 unidad por producto. | | | | | | | |
| Actores: | Cliente | | | | | | |
| Precondiciones | | | | | | | |
| El usuario debe estar registrado en el sistema.  El usuario debe ingresar al sistema.  El usuario debio haber agregado productos desde el modulo Tienda. | | | | | | | |
| Flujo Normal | | | | | | | |
| Acción del Actor | | | Respuesta del Sistema | | | | |
| 1 | | Hacer click sobre el item que desea modificar | |  | | |  |
| 2 | | Presionar el botón de reducir o la flecha que apunta hacía abajo | |  | | |  |
|  | |  | | 3 | | | EL sistema resta una unidad al total seleccionado, en caso de solo existir 1 lo deja en 0, no muestrá numeros negativos. |
| Flujo Alternativo | | | | | | | |
| Sí la cantidad del producto que se deseá retirar ya es 0, no permitira ejecutar está acción | | | | | | | |
| Poscondiciones | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Frecuencia: | | Diario | | Tiempo Esperado de Respuesta: | | | 1 segundos |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso: | Realizar Compra | | | | | | |
| Autor: | GAES 7 | | | | Fecha: | 23/04/2024 | |
| Descripción:  El Cliente decide adquirir producto, es decir realizar la compra de los productos presente en el modulo de Carrito. | | | | | | | |
| Actores: | Cliente | | | | | | |
| Precondiciones | | | | | | | |
| El usuario debe estar registrado en el sistema.  El usuario debe ingresar al sistema.  El usuario debio haber agregado productos desde el modulo Tienda. | | | | | | | |
| Flujo Normal | | | | | | | |
| Acción del Actor | | | Respuesta del Sistema | | | | |
| 1 | | Hacer click sobre el botón Comprar | |  | | |  |
|  | |  | | 2 | | | El sistema procesa la compra |
|  | |  | | 3 | | | El sistema una alerta informando que la compra ha sido exitosa |
|  | |  | | 4 | | | Muestrá la pantalla de Seguimiento de Compra |
| Flujo Alternativo | | | | | | | |
| La compra ha fallada, por favor intentelo más tarde. | | | | | | | |
| Poscondiciones | | | | | | | |
| Compra realizada | | | | | | | |
| Frecuencia: | | Diario | | Tiempo Esperado de Respuesta: | | | 10 minuto |

**MÓDULO DE SEGUIMIENTO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso: | Ver Ubicación de la Compra | | | | | | |
| Autor: | GAES 7 | | | | Fecha: | 23/04/2024 | |
| Descripción:  El Cliente puede ver en el mapa de Google Maps la ubicación más reciente de donde se encuentra la compra realizada. | | | | | | | |
| Actores: | Cliente. | | | | | | |
| Precondiciones | | | | | | | |
| El usuario debe haber realizado una compra de forma exitosa en el modulo de Carrito. | | | | | | | |
| Flujo Normal | | | | | | | |
| Acción del Actor | | | Respuesta del Sistema | | | | |
|  | |  | | 1 | | | El sistema muestra un mapa con la ubicación actual de la compra |
| Flujo Alternativo | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Poscondiciones | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Frecuencia: | | Ocasional | | Tiempo Esperado de Respuesta: | | | 1 minuto. |